

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Ex artt. 13 – 14 reg. UE 2016/679 e D.lgs 196/2003 alla luce del D.lgs. 101/2018)

Gentile Interessato,

di seguito le forniamo alcune informazioni che è necessario portare alla sua conoscenza, non solo per ottemperare agli obblighi di cui al Reg. UE 2016/679, ma anche perché la trasparenza e la correttezza nei confronti della nostra clientela è parte fondante della nostra attività.

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è **Credit Dimension S.r.l.** responsabile nei suoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti:

Il gruppo imprenditoriale ha provveduto alla nomina di un Data Protection Officer, contattabile all'indirizzo:

Titolare: Credit Dimension S.r.l.

Sede: P.zza Salvo D'Acquisto n.5 - P. IVA: 05323110287 ,35030, Selvazzano Dentro (PD)

Contatti e recapiti:

Telefono	0499817310
E-mail	INFO@CREDITDIMENSION.IT
Sito Web	www.creditdimension.it

Fonte dei dati: dati raccolti presso l'interessato e/o da terzi e/o fonti accessibili al pubblico quali banche dati pubbliche, social network /siti web.

I suoi dati personali sono raccolti e trattati per le finalità riportate di seguito insieme alla base giuridica di riferimento:

Trattamento: Vendita e attività commerciale precedente alla vendita

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Offerta di servizi	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Precontrattuale, contratto	10 anni dall'anno di esecuzione della prestazione
Attività promozionali: Newsletter (materiale informativo connesso ai servizi offerti)	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Interesse legittimo del titolare a promuovere i servizi	10 anni dall'anno di esecuzione della prestazione

Categorie di destinatari: I dati potranno essere comunicati esclusivamente per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle suindicate finalità, alle seguenti categorie di soggetti: a) Enti, professionisti in forma singola o associata, società o altre strutture formalmente autorizzate ai trattamenti connessi all'adempimento di obblighi amministrativi, contabili, commerciali e gestionali; b) Pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse

all'adempimento di obblighi legali; c) Banche, istituti finanziari o altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle attività del Titolare.

Trattamento: Gestione Clienti

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Gestione della clientela	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Contratto	10 anni dall'anno di cessazione dell'ultimo contratto

Categorie di destinatari: I dati potranno essere comunicati esclusivamente per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alla suindicata finalità, alle seguenti categorie di soggetti: a) Enti, professionisti in forma singola o associata, società o altre strutture formalmente autorizzate ai trattamenti connessi all'adempimento di obblighi amministrativi, contabili, commerciali e gestionali; b) Pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali; c) Banche, istituti finanziari o altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle attività del Titolare.

TRATTAMENTO: Contabilità

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Tenuta dei registri contabili	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; attività economiche, commerciali, finanziarie, assicurative; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.);	Obbligo di legge	10 anni dall'anno di competenza
Adempimenti fiscali	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; attività economiche, commerciali, finanziarie, assicurative; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.);	Obbligo di legge	10 anni dall'anno di competenza

Categorie di destinatari: I dati potranno essere comunicati esclusivamente per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle suindicate finalità, alle seguenti categorie di soggetti: a) Enti, professionisti in forma singola o associata, società o altre strutture formalmente autorizzate ai trattamenti connessi all'adempimento di obblighi amministrativi, contabili, commerciali e gestionali; b) Pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali; c) Banche, istituti finanziari o altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle attività del Titolare.

TRATTAMENTO: Controllo di Gestione

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Controllo interno di gestione aziendale	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; dati relativi ad attività: economiche, commerciali, finanziarie e assicurative; lavoro (occupazione attuale, precedente, curriculum, ecc.); ruolo ricoperto in azienda	Interesse legittimo del titolare	10 anni dall'anno di competenza

Categorie di destinatari: I dati potranno essere comunicati esclusivamente per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alla suindicata finalità, alle seguenti categorie di soggetti: a) Enti, professionisti in forma singola o associata, società o altre strutture formalmente autorizzate ai trattamenti connessi all'adempimento di obblighi amministrativi, contabili, commerciali e gestionali.

Trattamento: Qualità

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Verifica sulla qualità dei servizi	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Certificati di qualità prodotti	Interesse legittimo del titolare a verificare la qualità dei servizi offerti	10 anni dall'anno di raccolta del dato

Categoria di destinatari: I dati potranno essere comunicati esclusivamente per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alla suindicata finalità, alle seguenti categorie di soggetti tra cui in particolare enti di certificazione ed accreditamento, oltre a: a) Enti, professionisti in forma singola o associata, società o altre strutture formalmente autorizzate ai trattamenti connessi all'adempimento di obblighi amministrativi, contabili, commerciali e gestionali; b) Pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali; c) Banche, istituti finanziari o altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle attività del Titolare.

Trattamento: Customer Service

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Rilevazione del grado di soddisfazione del cliente	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; dati sul comportamento, profili di utenti, consumatori ecc.; dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Contratto	10 anni dall'anno di cessazione dell'ultimo contratto
Assistenza ai clienti	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; dati sul comportamento, profili di utenti, consumatori ecc.; dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Contratto	10 anni dall'anno di cessazione dell'ultimo contratto

Categorie di destinatari: I dati potranno essere comunicati esclusivamente per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle suindicate finalità, alle seguenti categorie di soggetti: a) Enti, professionisti in forma singola o associata, società o altre strutture formalmente autorizzate ai trattamenti connessi all'adempimento di obblighi amministrativi, contabili, commerciali e gestionali.

Trattamento: Marketing

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Marketing (analisi e indagini di mercato)	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Attività economiche, commerciali, finanziarie, assicurative; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Consenso	Fino a revoca del consenso. I dati verranno conservati per 10 anni dall'anno in cui il consenso è stato revocato

Invio di materiale informativo e/o pubblicitario anche mediante telefono o internet	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Attività economiche, commerciali, finanziarie, assicurative; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Consenso	Fino a revoca del consenso. I dati verranno conservati per 10 anni dall'anno in cui il consenso è stato revocato
---	--	----------	--

Categorie di destinatari: I dati potranno essere comunicati esclusivamente per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle suindicate finalità, alle seguenti categorie di soggetti: a) Enti, professionisti in forma singola o associata, società o altre strutture formalmente autorizzate ai trattamenti connessi all'adempimento di obblighi amministrativi, contabili, commerciali e gestionali.

Trattamento: Consulenza Recupero Crediti

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Erogazione dei servizi di consulenza in materia di recupero crediti	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Attività economiche, finanziarie, assicurative, commerciali, ammontare del credito vantato; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.) Dati relativi alla situazione patrimoniale dell'interessato (debiti, mancati pagamenti, protesti, situazione reddituale.	Contratto	10 anni dall' anno di erogazione del servizio

Categorie di destinatari: I dati potranno essere comunicati esclusivamente per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle suindicate finalità, nello specifico ai professionisti da lei incaricati e alle seguenti categorie di soggetti: a) Enti, professionisti in forma singola o associata, società o altre strutture formalmente autorizzate ai trattamenti connessi all'adempimento di obblighi amministrativi, contabili, commerciali e gestionali.

Trattamento: Consulenza Recupero Iva

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Erogazione dei servizi di consulenza inerenti alla gestione e l'assistenza nelle attività di recupero iva	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Attività economiche, finanziarie, assicurative, commerciali, ammontare del credito vantato; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.) Dati relativi alla situazione patrimoniale dell'interessato (debiti, mancati pagamenti, protesti, situazione reddituale).	contratto	10 anni dall' anno di erogazione del servizio

Categorie di destinatari: I dati potranno essere comunicati esclusivamente per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle suindicate finalità, alle seguenti categorie di soggetti: a) Enti, professionisti in forma singola o associata, società o altre strutture formalmente autorizzate ai trattamenti connessi all'adempimento di obblighi amministrativi, contabili, commerciali e gestionali. b) Pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali;

Trattamento: Consulenza Ammissione al passivo

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Erogazione dei servizi di consulenza inerenti alla gestione delle procedure di ammissione al passivo di un credito	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Attività economiche, finanziarie, assicurative, commerciali, ammontare del credito vantato; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.) Dati relativi alla situazione patrimoniale dell'interessato (debiti, mancati pagamenti, protesti, situazione	contratto	10 anni dall' anno di erogazione del servizio

	reddituale).		
--	--------------	--	--

Categorie di destinatari: I dati potranno essere comunicati esclusivamente per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle suindicate finalità, alle seguenti categorie di soggetti: a) Enti, professionisti in forma singola o associata, società o altre strutture formalmente autorizzate ai trattamenti connessi all'adempimento di obblighi amministrativi, contabili, commerciali e gestionali.

Trattamento: Consulenza Visure e certificati

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Supporto nella ricerca, acquisizione dati e informazioni su imprese e persone fisiche.	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Attività economiche, finanziarie, commerciali; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.) Dati relativi alla situazione patrimoniale dell'interessato (debiti, mancati pagamenti, protesti)	contratto	10 anni dall' anno di erogazione del servizio

Categorie di destinatari: I dati potranno essere comunicati esclusivamente per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle suindicate finalità, alle seguenti categorie di soggetti: a) Enti, professionisti in forma singola o associata, società o altre strutture formalmente autorizzate ai trattamenti connessi all'adempimento di obblighi amministrativi, contabili, commerciali e gestionali, banche dati di informazioni commerciali

Trattamento: Consulenza Aste Immobiliari

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Supporto nella valutazione e gestione delle aste immobiliari con o senza incanto	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Attività economiche, finanziarie, assicurative, commerciali; Dati di	contratto	10 anni dall'anno di erogazione del servizio

	contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)		
--	---	--	--

Categorie di destinatari: I dati potranno essere comunicati esclusivamente per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle suindicate finalità, alle seguenti categorie di soggetti: a) Enti, professionisti in forma singola o associata, società o altre strutture formalmente autorizzate ai trattamenti connessi all'adempimento di obblighi amministrativi, contabili, commerciali e gestionali.

*

Durata: La durata coincide con il periodo indicato in ogni singolo trattamento, cui si somma il tempo di volta in volta necessario per il maturarsi dei termini prescrizionali in relazione ai reciproci diritti e al tempo di conservazione dei backup.

*

TRASFERIMENTO DATI EXTRA UE

Il trattamento dei dati personali (es. memorizzazione, archiviazione e conservazione dei dati sui propri server o in cloud) saranno circoscritti negli ambiti di circolazione e di trattamento dei dati personali dei Paesi facenti parte dell'Unione Europea, con espresso divieto di trasferirli in paesi extra UE che non garantiscano (o in assenza di) un livello adeguato di tutela, ovvero, in assenza di strumenti di tutela previsti dal Regolamento UE 2016/679 (Paese terzo giudicato adeguato dalla Commissione Europea, BCR di gruppo, clausole contrattuali modello, consenso degli interessati, ecc.).

*

DIRITTI DELL'INTERESSATO

- ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al loro trattamento oltre alla portabilità dei dati;
- se ha fornito il consenso per una o più specifiche finalità, ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento;
- ha il diritto di proporre reclamo alla seguente Autorità di Controllo: Garante per la protezione dei dati personali;

Oltre a queste informazioni, per garantirle un trattamento dei suoi dati il più corretto e trasparente possibile, deve essere a conoscenza del fatto che:

- tranne che per le finalità basate sul consenso, il conferimento dei suoi dati è requisito necessario, in caso contrario non sarà possibile fornire il bene o erogare il servizio richiesto;
- i dati verranno trattati con modalità automatizzate, semiautomatizzate e non automatizzate;
- i suoi dati non saranno oggetto di trattamenti comportanti un processo decisionale automatizzato salvo che lei non abbia espresso specifico consenso a che ciò avvenga;
- dove previsto dalla presente informativa ha l'obbligo legale di fornire i suoi dati altrimenti è soggetto a sanzioni come previsto dalla normativa applicabile.

*

MODIFICHE A QUESTA INFORMATIVA

Ci riserviamo il diritto di aggiornare la nostra Informativa sul trattamento dei dati personali. Le modifiche saranno comunicate nel modo ritenuto più opportuno e aggiorneremo la data nella presente Informativa sulla privacy. Pertanto, consigliamo la consultazione periodica della nostra Informativa sul trattamento dei dati personali, anche richiedendone copia al Titolare del Trattamento.

Padova (PD) 29/03/2022

Credit Dimension S.r.l.